


# VENTANILLA ÚNICA DE PROCOMER

## REGISTRO ÚNICO DE EXPORTADOR

## GUÍA - RENOVACIÓN

# REQUISITOS

CÉDULA FÍSICA-RESIDENCIA	CÉDULA JURÍDICA	PARA FIRMAR DIGITALMENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Imagen del documento de identificación del exportador vigente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Imagen de la personería jurídica digital, notarial o registral (No puede superar 1 mes de emitida)</li> <li>❖ Imagen del documento de identificación del representante(s) legal vigente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Firma Digital y Lector (Cada representante debe contar con su dispositivo de Firma Digital y su respectivo lector).</li> <li>❖ Drivers y Certificados de Firma Digital instalados en su equipo. (más información en <a href="http://www.soportefirmadigital.com">www.soportefirmadigital.com</a>).</li> <li>❖ Computadora portátil o tipo escritorio, que utilice sistema operativo Windows (Recomendado Windows 7 o superior).</li> <li>❖ Dado que el sistema VUCE 2.0 opera como un Aplicativo Web, es requerido contar con conexión a Internet de forma permanente.</li> <li>❖ Navegador Internet Explorer 11. </li> <li>❖ Java actualizado en su versión más reciente (más información en <a href="http://www.java.com">www.java.com</a>).</li> </ul>

NOTA: El registro solo puede realizarse con Cédula Física, Cédula Jurídica o Residencia. El pasaporte no se puede utilizar para el registro como exportador.

Recomendación: Leer toda la guía antes de iniciar el proceso de renovación del Registro de Exportador.

# ETAPAS SEGÚN TIPO DE FIRMA

TIPO DE FIRMA (El registro cuenta con modalidad manual y digital, de acuerdo con su elección se detallan los pasos a seguir para el proceso del Registro Único de Exportador)	
MANUAL	DIGITAL
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuario completa registro en el sistema y lo ENVIA a validación</li> <li>2. Funcionario revisa la información y válida el trámite</li> <li>3. Usuario presenta la boleta firmada en la Ventanilla Única de su preferencia y conveniencia*</li> <li>4. Funcionario revisa y aprueba el trámite</li> </ol> <p>*Será requerido presentar la personería Jurídica cuando al llenar el formulario se adjunte una personería notarial o registral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuario completa registro en el sistema y lo ENVIA</li> <li>2. Representante legal realiza la firma digital</li> <li>3. Funcionario revisa y aprueba el trámite*</li> </ol> <p><b>*Personería Digital:</b> Registro queda Aprobado y finaliza la renovación.  <b>Personería Notarial o Registral:</b> Presentar personería (Original) en ventanilla para aprobación</p>

# Ingreso al VUCE 2.0



The screenshot shows the Procomer website interface. At the top, there is a navigation bar with the Procomer logo on the left and a search icon on the right. The main navigation menu includes 'INICIO' (highlighted with a red box), 'EXPORTADOR', 'COMPRADOR INTERNACIONAL', and 'INVERSIONISTA'. Below this, a secondary menu has 'GENERAL' (highlighted with a red box), 'CAPACITACIONES', 'EVENTOS', 'PROGRAMAS', 'HERRAMIENTAS', and 'DOCUMENTOS'. The 'DESTACADOS' section features a photo of watermelons and a yellow glove, with a vertical 'ACCESIBLE' label on the left. The 'ACCESOS DIRECTOS' section lists 'TEST DEL EXPORTADOR', 'VUCE 2.0' (highlighted with a red box), and 'PORTAL ESTADÍSTICO'. A blue chat icon is visible in the bottom right corner of the website screenshot.

**DESTACADOS**

**Taller de etiquetado para el sector alimentario** Capacitaciones  
Esta iniciativa le permitirá analizar su etiqueta de acuerdo con la normativa FDA, factor vital en ...

**Seedstars by PROCOMER** Programas  
Desde Procomer deseamos facilitar la creación de ofertas exportables a para Costa Rica.

**INCOTERMS** Capacitaciones  
Esta iniciativa se convierte una guía sobre las principales certificaciones que el sector agrícola...

**ACCESOS DIRECTOS**

**TEST DEL EXPORTADOR**  
Identifique las fortalezas y oportunidades de mejora que tiene su empresa como insumo para elaborar ...

**VUCE 2.0**  
Saque provecho de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, el organismo encargado de centralizar y...

**PORTAL ESTADÍSTICO**  
Analice el desempeño de las exportaciones costarricenses y evalúe oportunidades e nuevos nichos d...

**EXPORTACIONES DE BIENES CRECEN 20% EN I TRIMESTRE DEL AÑO**  
Las exportaciones de bienes de Costa Rica

- ❖ Ingresar a <http://www.procomer.com>
- ❖ En el panel superior, seleccionar la opción **Inicio**, en las opciones que se despliegan seleccionar **General**.
- ❖ Click en el acceso directo de **VUCE 2.0**

¿Dispone de una cuenta VUCE 2.0? Si no dispone de un usuario para ingresar al sistema VUCE 2.0 puede realizar el registro correspondiente.

REGISTRESE AQUÍ

- ❖ Todo usuario que ingresa por primera vez al VUCE, debe registrarse para poder hacer uso de la plataforma.
- ❖ Presionar el botón **Regístrese Aquí**.

### Formulario de Registro

Tipo de identificación

Física  
 Pasaporte  
 Residencia

Número de identificación

Nombre Usuario

Teléfono

Email

Tipo de firma

Digital  Manual

- ❖ El registro se puede realizar con cédula física, pasaporte o residencia.
- ❖ Completar la información.
- ❖ Presionar el botón **Registrar**

Cancelar

Registrar

## Login



Para finalizar la activación de su usuario, se le ha enviado un correo con las instrucciones a seguir.

Aceptar

- ❖ Recibirá un correo de la siguiente dirección [sivuce@procomer.com](mailto:sivuce@procomer.com) (revisar en toda la papelera de correos)
- ❖ Confirmar datos y seguir las indicaciones para completar el registro a la plataforma VUCE.

Firma digital

Credenciales

Nº de identificación:

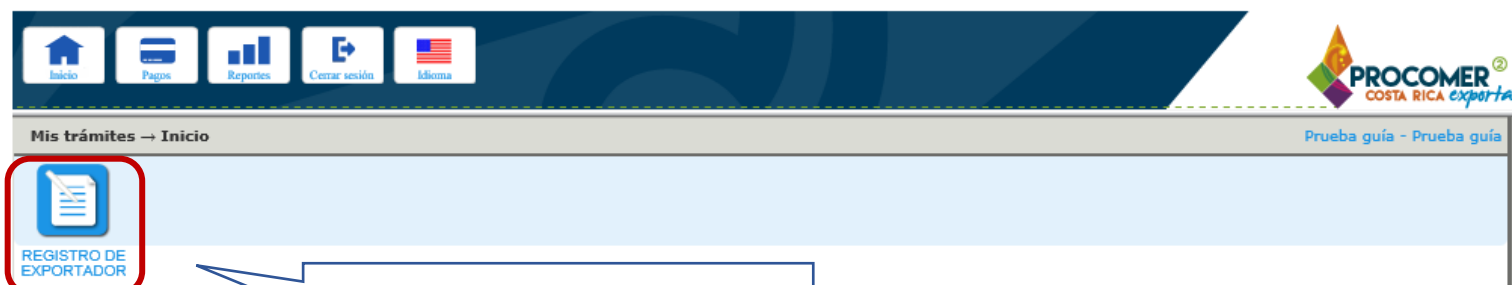
Contraseña:

Si olvidó su contraseña haga [Click aquí](#)

ACEPTAR

- ❖ Ingresar con número de identificación (Física-pasaporte-residencia) y la contraseña temporal.
- ❖ Presionar el botón **Aceptar**.
- ❖ Se desplegará un mensaje para el cambio de contraseña, leer detalladamente los parámetros y realizar el cambio.

# Renovar la información del Registro Único de Exportador



- ❖ Ingresar al icono REGISTRO DE EXPORTADOR

Código RUE    Número de identificación    Nombre de empresa    Institución    Estado    Fecha de creación    **Nuevo Buscar**

Si desea realizar un Nuevo Registro, Modificar o Renovar un registro existente, presione el botón NUEVO/BUSCAR (color verde) colocado a la derecha de la pantalla.

- ❖ Presionar el botón **Nuevo-Buscar** en color verde

Identificación Cédula    Identificación Código RUE

Tipo de identificación: Física (dropdown menu)

Número de identificación:

**Buscar**

- ❖ En el siguiente cuadro indicar el tipo y número de identificación del Registro de Exportador que desea renovar.
- ❖ Presionar el botón **Buscar**.

Identificación Cédula    Identificación Código RUE

**Información** ✕

Para el número de identificación CAMPOS la persona relacionada es LINETH ADILIA UREÑA

**Aceptar**

Estado del registro

Acciones

Visualizar ●

Registrar

Registrar

ANAQ - Autoridad Nacional para la Prohibición de las Armas Químicas			
ANEIT - Asociación Nacional de Exportadores de la Industria Textil			

- ❖ En el mensaje que se va a desplegar confirmar la identificación y nombre del exportador.
- ❖ Presionar el botón **Aceptar**.

Estado del registro Único de Exportadores por institución

Acciones	Institución	F. Caducidad	Estado
<b>Visualizar</b> ○	PROCOMER - Promotora del Comercio Exterior	10/08/2016	Inactivo

- ❖ Presionar el botón **Visualizar**.



Detalle del formulario +

Bitacora de la actividad

Reenvío TICA

Visor TICA

Regresar

Imprimir Boleta

**Renovar**

❖ Presionar el botón **Renovar**.

## Datos Generales - **RENOVACIÓN**

Tipo de identificación	Número de identificación	Código RUE	Fecha de vencimiento
Juridica <input type="button" value="v"/>	400034567810		
Nombre	Teléfono	Fax	Apartado postal
PRUEBA	2324-2555		
Dirección de correo electrónico	Ventanilla donde se realizará el trámite		
prueba@hotmail.com	Central <input type="button" value="v"/>		

❖ Actualizar los datos que hayan cambiado sobre los datos generales del exportador.

**IMPORTANTE:** (Notar las dos opciones para firma de la boleta de Registro Único de Exportador)

Tipo de firma  
 Digital     Manual

Todos los representantes legales y demás personas que deben firmar, tendrán que contar con su firma digital





Tipo de firma  
 Digital     Manual

Para finalizar el proceso debe imprimir la boleta de registro, recolectar las firmas de todas las personas requeridas y presentarla en las oficinas de la institución



- ❖ De acuerdo al cuadro de requisitos que se muestra al inicio del documento, seleccionar la opción que se adecue a las posibilidades del representante(s) legal


Direcciones				
	Provincia	Canton	Distrito	Dirección
	SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO	Casa verde


Agregar  Mostrando 1 - 1 de 1

### Actividad y productos

Tipo de capital:     Tipo de Exportador:     Sector:

Número de empleados

Productos a exportar	
	Producto
	SERVICIOS





Agregar 


- ❖ Actualizar la información en los cuadros de Direcciones, Actividad y Productos y Productos a exportar.
- ❖ No dejar casillas en blanco para evitar futuros errores al enviar el formulario.

### Personal de la empresa



Personería Jurídica: **Adjuntar** Visualizar

- ❖ En caso de persona Jurídica deberá actualizar la personería jurídica (puede ser la digital, registral o notarial).
- ❖ Recomendación: adjuntar archivo en formato PDF, nombre del documento con máximo 8 caracteres (No digitar caracteres especiales) y el peso del archivo no debe superar 1,5 MB

Representantes Legales				
	Tipo de identificación	Número de identificación	Imagen de documento de identificación	
 	Física <input type="checkbox"/>		 CEDULA.pdf	 LINETH ADILIA

Agregar  Mostrando 1 - 1 de 1

- ❖ Actualizar los datos de representante(s), deslizando la barra podrá notar todas las casillas por completar. Al actualizar todas las casillas recuerde deslizar la barra a la izquierda para guardar los cambios.
- ❖ Como persona física se repite la información del bloque Datos Generales.
- ❖ Como persona Jurídica deberá indicar datos del representante(s) que figure en la personería Jurídica.

Imagen de documento de identificación
 CEDULA.pdf 

- ❖ En la tabla de representantes legales actualizar la imagen de la cédula, pasaporte o residencia del representante legal
- ❖ Se recomienda adjuntar archivo en formato PDF, nombre del documento con máximo 8 caracteres (No digitar caracteres especiales) y el peso del archivo no debe superar 1,5 MB

### Gerente general

Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre y Apellidos
Física		LINETH ADILIA UREÑA CAMPOS
Teléfono	Fax	Email
8564-4239		line@hotmail.com
Género	Nacionalidad	
Femenino	COSTA RICA	

### Encargado de exportaciones

Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre y Apellidos
Física		LINETH ADILIA UREÑA CAMPOS
Teléfono	Fax	Email
8564-4239		line@hotmail.com
Género	Nacionalidad	
Femenino	COSTA RICA	

❖ Actualizar la información, de **Gerente General** y **Encargado de Exportaciones**, la información puede repetirse.

### Bitacora de la actividad

Fecha	Usuario	Observación
12/04/2020 19:32:15	Prueba guía	Solicitud creada

Página 1 de 1 | 5 | Mostrando 1 - 1 de 1

Regresar

Guardar

Enviar

❖ Presionar el botón **Guardar** y seguido el botón **Enviar**.

# PASOS PARA REALIZAR LA FIRMA DIGITAL

Se solicitó la **firma de registro mediante firma digital**, en este caso, para continuar el trámite, deberán firmar cada uno de los representantes legales en forma ordenada, mediante alguna de las siguientes opciones:

- 1- Se le envió un LINK al correo electrónico del representante legal para que realice la firma correspondiente.
- 2- El representante legal podrá firmar pulsando el botón "Firmar" incluido en la tabla que se muestra a continuación.

## Bitácora de firmas de representantes legales

Lista de representantes legales				
Identificación	Nombre	Notificado el	Firmó el	Link
	LINETH ADILIA UREÑA CAMPOS	25/04/2020 17:57:57:4	Pendiente	<b>Firmar</b>

Página 1 de 1 5 Mostrando 1 - 1 de 1

## Detalle del formulario

Bitacora de la actividad		
Fecha	Usuario	Observación
25/04/2020 17:57:53	LINETH ADILIA UREÑA CAMPOS	Guardado de datos
19/04/2020 20:34:41	Prueba guía	Solicitud creada

Página 1 de 1 5 Mostrando 1 - 2 de 2

Regresar

- ❖ El sistema muestra la siguiente pantalla, el representante legal puede utilizar esta opción para ingresar y ejecutar la firma presionando el botón **Firmar**.

Estimado LINETH ADILIA URENA CAMPOS.

En su calidad de representante legal se le ha asignado la solicitud de Registro de Exportador a nombre de PRUEBA para su firma digital correspondiente. Por favor ingresar [aquí](#) para revisar el documento y estampar su firma.

Muchas Gracias.

**Asistencia Técnica del  
Departamento de Informática**

Gerencia de Ventanilla Única  
de Comercio Exterior de Procomer

- ❖ El representante legal también va a recibir un correo de la siguiente dirección [sivuce@procomer.com](mailto:sivuce@procomer.com)
- ❖ Leer el correo y seguir la indicación dada.

**Resumen**

Identificación del trámite			
Id: 570610		Transaction Id: e25d65ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660	
Institución: PROCOMER		Codigo RUE:	
Nº posición asignado:	Fecha creación:	Fecha vencimiento:	

Datos Generales			
Tipo de identificación: Jurídica		Número de identificación: 400034567810	
Nombre del exportador: PRUEBA		Email: prueba@hotmail.com	
Teléfono: 2324-2555		Fax:	
		Tipo de firma: DIGITAL	
		Ventanilla: Central	
		Apartado Postal:	

Direcciones			
Provincia	Cantón	Distrito	Dirección exacta
SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO	Casa verde

Actividades y Productos			
Tipo de exportador: AMBOS		Sector: SERVICIOS	
Tipo de capital: NACIONAL		Porcentaje de capital nacional: 100	
		Número de empleados: 0	
		Porcentaje de capital extranjero: 0	

Productos que exporta	
Producto	
SERVICIOS	

Personal de la empresa			
Representantes legales			
Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre	Firma
Física	804210271	LINETH ADILIA URENA CAMPOS	

Personas autorizadas			

**Firmar documento**

Enviar

- ❖ Presionar el botón **Firmar documento**.

### Registro Unico de Exportadores Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica

<b>Identificación del trámite</b>	PROCOMER		<b>Tipo de trámite:</b> NUEVO
Identificador:	570610	Transaction ID:	e25d65ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660
Institución:	PROCOMER	Código RUE:	N/A
Fecha de creación:	N/A	Fecha de vencimiento:	N/A

Información de la empresa exportadora				
Datos generales	Tipo de identificación:	Jurídica	Número de identificación:	400034567810
	Nombre del exportador:	PRUEBA	Correo electrónico:	prueba@hotmail.com
	Tipo de firma:	DIGITAL	Régimen de exportación:	N/A
	Télefono:	2324-2555	Fax:	N/A
	Apartado Postal:	N/A		
Direcciones	Provincia	Cantón	Distrito	Dirección exacta
	SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO	Casa verde


Personal de la empresa			
Representantes	Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre
Legales	Física		LINETH ADILIA URENA CAMPOS
Personas autorizadas	Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre

Actividades y Productos				
Datos del exportador	Tipo de exportador:	AMBOS	Sector:	SERVICIOS
	Número de empleados:	0	Tipo de capital:	NACIONAL
	Porcentaje de capital nacional:	100 %	Porcentaje de capital extranjero:	0 %

[sopORTEVUCE2@procomer.com](mailto:sopORTEVUCE2@procomer.com)  
[sopORTE@procomer.com](mailto:sopORTE@procomer.com)  
 teléfono 8336-2344

❖ Presionar el icono **agregar firma digital**, ubicado en la parte superior izquierda del archivo.

Ingresar PIN



Por favor ingrese su PIN:

❖ Digitar el pin de la firma y presionar el botón **Aceptar**.

PROCOMER PDF Signer

Archivo Ver Configuración

Página: 1 de 2

**Registro Unico de Exportadores**  
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica

Identificación del trámite		PROCOMER		Tipo de trámite: NUEVO	
Identificador:	570610	Transaction ID:	e25065ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660		
Institución:	PROCOMER	Código RUE:	N/A		
Fecha de creación:	N/A	Fecha de vencimiento:	N/A		

**Información de la empresa exportadora**

Datos generales	Tipo de identificación:	Jurídica	Número de identificación:	400034567810	
	Nombre del exportador:	PRUEBA	Correo electrónico:	prueba@hotmail.com	
	Tipo de firma:	DIGITAL	Régimen de exportación:	N/A	
	Teléfono:	2324-2555	Fax:	N/A	
Direcciones	Apartado Postal:	N/A			
	Provincia:	San José	Cantón:	Acosta	Dirección exacta: Ciudad de San Ignacio, Casa verde

**Personal de la empresa**

Representantes Legales	Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre
Personas autorizadas	Física		LINETH ADILIA URENA CAMPOS


**Actividades y Productos**

Datos del exportador	Tipo de exportador:	AMBOS	Sector:	SERVICIOS	
	Número de empleados:	0	Tipo de capital:	NACIONAL	
	Porcentaje de capital nacional:	100 %	Porcentaje de capital extranjero:	0 %	

[sopORTEVUCE2@procomer.com](mailto:sopORTEVUCE2@procomer.com)  
[sopORTE@procomer.com](mailto:sopORTE@procomer.com)  
 teléfono 5336-2344

Página 1 de 2

Firma	Fecha	Estado
✓ LINETH ADILIA UREÑA C...	25/04/2020 19:31:14	La firma es válida



❖ Al costado izquierdo del firmador confirmar que la firma sea válida

❖ Cerrar el archivo.



Resumen

Identificación del trámite			
Id: 570610		Transaction Id: e25d65ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660	
Institución: PROCOMER		Codigo RUE:	
Nº posición asignado:	Fecha creación:	Fecha vencimiento:	
Datos Generales			
Tipo de identificación: Jurídica	Número de identificación: 400034567810	Tipo de firma: DIGITAL	
Nombre del exportador: PRUEBA	Email: prueba@hotmail.com	Ventanilla: Central	
Teléfono: 2324-2555	Fax:	Apartado Postal:	
Direcciones			
Provincia	Cantón	Distrito	Dirección exacta
SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO	Casa verde
Actividades y Productos			
Tipo de exportador: AMBOS	Sector: SERVICIOS	Número de empleados: 0	
Tipo de capital: NACIONAL	Porcentaje de capital nacional: 100	Porcentaje de capital extranjero: 0	
Productos que exporta			
			Producto
			SERVICIOS
Personal de la empresa			
Representantes legales			
Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre	Firma
Física		LINETH ADILIA URENA CAMPOS	
Personas autorizadas			

Firmar documento

Enviar

❖ Regresar al resumen y presionar el botón **Enviar**

Información

Se aplicó exitosamente la firma digital al documento PDF asociado al RUE.

Aceptar

❖ Presionar el botón **Aceptar**.

## CONTÁCTENOS

Sabana Norte, del ICE 100 metros al  
oeste, 125 al norte y 50 al oeste  
También nos puedes encontrar en WAZE



como:

Ventanilla Única Procomer Sabana Norte  
VUCE Central: 2505-4959